

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА"
КАМЫШЛОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

Свердловская обл, Камышлов г
ИНН: 6613004407

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности
Средний балл: **8.33**

Вы молодцы! Полнота и актуальность информации о Вашей организации и ее деятельности высоко оценены экспертами и получателями услуг. Продолжайте выполнять требования нормативно-правовых актов, обновлять информацию об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярно размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Нет предела совершенству!

2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
Средний балл: **7.5**

Информация о педагогических работниках предоставлена достаточно полно на Вашем официальном сайте, но с незначительными недостатками. Рекомендуем привести данную информацию в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов.

3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
Средний балл: **7.08**

В целом доступность взаимодействия с Вашей организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, оценена получателями услуг хорошо, за исключением небольших недостатков. Рекомендуем проверить наличие и актуальность контактной информации на сайте, техническую возможность задать вопрос, отправить сообщение или предложение об улучшении деятельности организации, и самое главное – оперативно ли на них отвечают специалисты, получают ли пользователи обратную связь.

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)
Средний балл: **2.08**

Получатели услуг Вашей организации отметили, что доступность сведений о ходе рассмотрения их обращений находится на низком уровне. Пожалуйста, решите этот вопрос, так как он является не только важным для получателей услуг, но и требованием нормативно-правовых актов. Данную информацию можно размещать на официальном сайте, современные технологии позволяют автоматизировать большую часть этого процесса

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Средний балл: **4.42**

Материально-техническое и информационное обеспечение организации является удовлетворительным, но отмечаются значительные недостатки. Просим Вас принять меры по устранению недостатков и совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организации, чтобы участникам образовательного процесса было комфортно получать услуги в Вашей организации. При необходимости обратитесь к учредителям за целевой помощью.

6. Условия для охраны и укрепления здоровья, и организации питания обучающихся

Средний балл: **0.84**

Получатели услуг считают, что в Вашей организации не созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья и организации питания обучающихся. Пожалуйста, создайте хотя бы минимальный уровень, требуемый нормативно-правовыми актами – проанализируйте возможность организации питания обучающихся, хотя бы обеспечение водно-питьевого режима в общем доступе, улучшения условий для охраны и укрепления здоровья участников образовательного процесса, и обсудите с учредителем программу мероприятий.

7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Средний балл: **3.58**

Условия для индивидуальной работы с обучающимися в Вашей организации находятся ниже удовлетворительного уровня. Рекомендуем принять меры, проанализировать свои возможности и разработать план мероприятий для улучшения условий индивидуальной работы с учащимися.

8. Наличие дополнительных образовательных программ

Средний балл: **7.67**

Получатели услуг считают, что уровень организации дополнительных программ достаточно хороший, но программ мало. Пожалуйста, проанализируйте свои возможности в части увеличения количества дополнительных программ, может быть следует обновить или дополнить имеющиеся.

9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся

Средний балл: **6.67**

В целом возможности по развитию творческих и/или спортивных способностей обучающихся находятся на хорошем уровне, но участники образовательного процесса отмечают наличие незначительных недостатков. Пожалуйста, примите меры по совершенствованию возможностей обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях. Это очень важно для развития индивидуальных способностей учащихся в различных направлениях, повышает эффективность образовательного процесса.

10. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Средний балл: **5**

Условия по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся получили оценку «удовлетворительно», но респонденты отметили наличие значительных недостатков. Рекомендуем проанализировать свои ресурсы и возможности, и разработать план мероприятий по усовершенствованию вышеуказанных видов помощи.

11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Средний балл: **5.08**

В целом условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов соответствуют потребностям участников образовательного процесса в Вашей организации, за исключением незначительных недостатков. Рекомендуем поработать над вопросами удобства рабочих мест, графика занятий, сопутствующими услугами – всем, что позволит обеспечить необходимый комфорт для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

12. Доброжелательность и вежливость работников

Средний балл: **10**

Работники Вашей организации доброжелательны и вежливы. Молодцы! Рекомендуем поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, и все будет хорошо.

13. Компетентность работников

Средний балл: **10**

Компетентность Ваших работников достойна похвалы! Получателей услуг данный показатель полностью устраивает и они ставят оценку «отлично».

14. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

Средний балл: **10**

Получатели услуг полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением Вашей организации.

15. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Средний балл: **10**

Вы молодцы! Получатели услуг полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых в Вашей организации. Продолжайте поддерживать высокий уровень.

16. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Средний балл: **10**

Получатели услуг Вашей организации уверены в Вас, и охотно готовы рекомендовать своим родственникам и знакомым Вашу организацию. Это отличный показатель! Продолжайте поддерживать деятельность организации на высоком уровне.

17. Обратная связь от респондентов

Что бы Вы еще хотели сообщить о данной образовательной организации?:

Ответы пользователей

25.09.2017 13:24:06 очень плохо развито техническое направление. мальчишкам некуда деваться. нет буфета. Ребенок голодный.

09.10.2017 14:34:12 Ничего, все нравится.